

# Gebruiksvoorwaarden localdesk

Laatst gewijzigd: 28-06-2021 (ingangsdatum)

## Wie wij zijn

Dit zijn de Gebruiksvoorwaarden van localdesk. localdesk is een handelsnaam van Avivas B.V. Avivas B.V. is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 74278940.

### Contactgegevens

localdesk  
Kopenhagenstraat 35  
3541CE Utrecht

hallo@localdesk.eu  
+31 85 004 1450

## Inhoudsopgave

### Algemeen

- Artikel 1. Definities
- Artikel 2. Toepasselijkheid

### Gebruik van localdesk

- Artikel 3. Over het localdesk Platform
- Artikel 4. Registratie op het Platform
- Artikel 5. Aanbieden en boeken van ruimtes
- Artikel 6. Bevestigen, wijzigen en annuleren van boekingen
- Artikel 7. Overige Gebruiksvoorwaarden

### Kosten en (uit)betalingen

- Artikel 8. Kosten voor het gebruik van het platform
- Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

### Duur, beëindiging en wijziging

- Artikel 10. Duur en beëindiging Samenwerkingsovereenkomst
- Artikel 11. Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden

### Privacy, geheimhouding en intellectueel eigendom

- Artikel 12. Omgang met persoonsgegevens
- Artikel 13. Geheimhouding
- Artikel 14. Intellectueel eigendom

### Aansprakelijkheid, vrijwaring en klachten

- Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring
- Artikel 16. Klachten

### Tot slot

- Artikel 17. Slotbepalingen

# Algemeen

## Artikel 1. Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. **Gebruiker:** iedere natuurlijke of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, met wie localdesk een Samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten. Gebruikers zijn geen consumenten.
2. **Verhuurder:** iedere Gebruiker die in het kader van de Samenwerkingsovereenkomst als aanbieder van een of meerdere Ruimtes optreedt. Een Verhuurder kan zowel vertegenwoordigd worden door een Gebruiker zelf, alsook een medewerker van die Gebruiker die een of meerdere Ruimtes aanbiedt namens Verhuurder.
3. **Huurder:** iedere Gebruiker die in het kader van de Samenwerkingsovereenkomst één of meerdere Ruimtes zoekt. Een Huurder kan zowel vertegenwoordigd worden door een Gebruiker zelf, alsook een medewerker van die Gebruiker die Ruimtes zoekt en boekt namens Huurder.
4. **Ruimte:** iedere werkplek, vergaderzaal of ruimte die door een Verhuurder middels het Platform aan Huurders wordt aangeboden om door Huurders voor kortere duur te worden gebruikt voor zakelijke doeleinden.
5. **Samenwerkingsovereenkomst:** de overeenkomst tussen de Gebruiker en localdesk in het kader waarvan localdesk zich jegens de Gebruiker verbindt tot het bemiddelen tussen de vraag naar en het aanbod van Ruimtes. Op de Samenwerkingsovereenkomst zijn deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing en in de Samenwerkingsovereenkomst zijn specifieke afspraken t.a.v. onder andere kosten (artikel 8) vastgelegd.
6. **Platform:** de website localdesk.eu dan wel enige andere toepassing van localdesk, zoals een mobiele applicatie, waarop de Gebruiker na totstandkoming van de Samenwerkingsovereenkomst kan inloggen om Ruimtes aan te bieden of te zoeken.
7. **Account:** het middels zijn e-mailadres en wachtwoord exclusief voor de Gebruiker toegankelijke gedeelte van het Platform.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. localdesk is de aanbieder van het Platform waar Gebruiker gebruik van maakt. Deze Gebruiksvoorwaarden maken onderdeel uit van een bindende juridische overeenkomst tussen Gebruiker en localdesk, welke het gebruik van Platform regelt.
2. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van localdesk tot het aangaan van een Samenwerkingsovereenkomst en iedere tot stand gekomen Samenwerkingsovereenkomst als zodanig.
3. Gebruiker dient deze Gebruiksvoorwaarden te accepteren voordat zij gebruik kan maken van het Platform. Door gebruik te maken van het Platform, gaat Gebruiker akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden. Als Gebruiker niet met deze Gebruiksvoorwaarden akkoord gaat, verzoekt localdesk Gebruiker het Platform verder niet te gebruiken.
4. Bepalingen of voorwaarden die afwijken van, of niet voorkomen in deze Gebruiksvoorwaarden, zijn voor localdesk alleen bindend indien en voor zover deze door

localdesk uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard, bijvoorbeeld in de Samenwerkingsovereenkomst

5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze Gebruiksvoorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn localdesk en de Gebruiker verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## Gebruik van localdesk

### Artikel 3. Over het localdesk Platform

1. localdesk biedt Verhuurders de mogelijkheid om middels het Platform een of meerdere Ruimtes aan te bieden ten behoeve van kortdurend gebruik daarvan door of vanwege Huurders.
2. Huurders kunnen Ruimtes rechtstreeks middels het Platform boeken, in welk geval tussen de betreffende Verhuurder en Huurder een overeenkomst tot stand komt. localdesk treedt in het kader van de bedoelde overeenkomst als bemiddelaar op en wikkelt de betalingen van Huurders af met Verhuurders. Voor het overige is localdesk niet bij de bedoelde overeenkomsten tussen Huurders en Verhuurders betrokken.
3. Het Platform biedt Huurders de mogelijkheid om boekingen te laten verrichten namens hen: door medewerkers van die Huurder. Huurder kan hierbij beperkingen opleggen in termen van de soort Ruimtes die medewerkers van Huurder mogen boeken (rechten) en het budget waarbinnen Ruimtes geboekt mogen worden door medewerkers (budgetten).
4. Het Platform biedt verder mogelijkheden voor Gebruikers om inzicht te krijgen in het gebruik van het Platform door Gebruikers aan de hand van de data die wordt gegenereerd door het Platform.

### Artikel 4. Registratie op het Platform

1. Registratie van Gebruikers (al dan niet vertegenwoordigd door een medewerker van Gebruiker) op het Platform vindt plaats op een door localdesk aangegeven wijze. De natuurlijke persoon die geregistreerd wordt, dient de leeftijd van ten minste 18 jaren te hebben bereikt. De Gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem bij de registratie, al dan niet op geautomatiseerde wijze, verstrekte gegevens.
2. Gebruik van het Platform en registratie daarop is uitsluitend bestemd voor de doeleinden waarvoor het Platform is ontwikkeld en aan Gebruikers in gebruik wordt gegeven, te weten voor personen en bedrijven die naar een of meerdere Ruimtes zoeken of een of meerdere Ruimtes willen aanbieden. Het Platform is nadrukkelijk niet bestemd voor het aanbieden en in gebruik nemen van Ruimtes voor prostitutie of (andere) illegale activiteiten. localdesk behoudt zich het recht voor om de registratie van de Gebruiker met onmiddellijke ingang ongedaan te maken indien sprake blijkt te zijn van een Gebruiker die het Platform aanwendt voor doeleinden waarvoor het Platform redelijkerwijs niet is bestemd.

3. Bij de eerste aanmelding op het platform wordt Gebruiker gevraagd zijn wachtwoord voor toegang tot zijn Account te wijzigen. De Gebruiker is verplicht zijn wachtwoord voor toegang tot zijn Account geheim te houden.

## Artikel 5. Aanbieden en boeken van ruimtes

1. De Verhuurder dient ten aanzien van elke door hem aan te bieden Ruimte alle gevraagde verplichte gegevens volledig en naar waarheid op te geven. Voorts dient de Verhuurder foto's van de Ruimte te plaatsen, een beschrijving van de Ruimte op te geven, te vermelden door hoeveel personen de Ruimte kan worden gebruikt, welke extra's (bijvoorbeeld lunch) bijgeboekt kunnen worden en wat de prijs van Ruimte en extra's is, zodat Huurders zich een goed oordeel over het aanbod van de Ruimte kunnen vormen. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw.
2. Indien de Ruimte onder bijzondere voorwaarden wordt aangeboden, dient de Verhuurder dit zoveel mogelijk uitdrukkelijk in zijn aanbod te vermelden. Eventuele bepalingen en voorwaarden die zijn opgenomen in het aanbod van de Verhuurder, mogen niet strijdig zijn met de onderhavige Gebruiksvoorwaarden.
3. Ruimtes kunnen voor een hele dag of dagdeel (morgen of middag) worden aangeboden en geboekt. Uitzondering hierop zijn ruimtes die gebruikt worden als vergaderzalen, deze kunnen voor 1 uur of voor een veelvoud daarvan worden aangeboden en geboekt.
4. Een boeking kan niet dagoverschrijdend zijn; een boeking kan dus slechts betrekking op gebruik van de Ruimte door of vanwege de Huurder op een bepaalde datum.
5. De Verhuurder dient zijn aanbod zo spoedig mogelijk op de daartoe aangewezen wijze in te trekken indien en voor zover zijn aanbod structureel niet meer beschikbaar is. De Verhuurder is er verantwoordelijk voor dat de structurele beschikbaarheid van zijn Ruimte zoals op het Platform zichtbaar voor Huurders, altijd up-to-date is.
6. Boeking van Huurders dienen te geschieden op de daartoe op het Platform aangewezen wijze. De inhoud van de overeenkomst tussen de Huurder en Verhuurder omvat het aanbod van de Verhuurder zoals door de Huurder aanvaard en door localdesk vervolgens per e-mail aan de Huurder en Verhuurder bevestigd.
7. Het is de Huurder uitsluitend toegestaan de Ruimte te (doen) gebruiken conform de overeenkomst tussen de Huurder en Verhuurder. Bij het gebruik van de Ruimte dient dan ook geconformeerd te worden aan de gereserveerde tijd, het maximumaantal personen en de eventuele bijzondere voorwaarden als bedoeld in lid 2. De Verhuurder kan ter zake evenwel geen enige aanspraak jegens localdesk geldig maken. Voor door de Verhuurder geleden schade in enig verband met het gebruik van de Ruimte door of namens de Huurder aanvaardt localdesk geen enkele aansprakelijkheid. De Huurder vrijwaart localdesk ter zake van alle aanspraken van de Verhuurder.

## Artikel 6. Bevestigen, wijzigen en annuleren van boekingen

1. Boeking dienen altijd bevestigd te worden door Verhuurder voordat de Huurder aanspraak maakt op gebruik van de Ruimte gedurende het overeengekomen tijdsbestek.
2. Bevestiging van de boeking dient te geschieden binnen 24 uur na het plaatsen van de boeking. De Verhuurder ontvangt daartoe een e-mailbericht en/of telefonisch bericht van localdesk aan de hand waarvan hij de boeking op de daartoe aangegeven wijze kan

- accepteren of afwijzen. Indien de Verhuurder binnen de bedoelde termijn van 24 uur niet uitdrukkelijk tot acceptatie of afwijzing van de boeking overgaat, vervalt de boeking.
3. Aanvullend kan Verhuurder een gegarandeerde beschikbaarheid bieden. Boeking voor Ruimtes worden dan direct (dus zonder acceptatie door Verhuurder zoals omschreven in lid 1 van dit artikel) bevestigd. De service aan Huurders wordt hiermee vergroot, omdat Huurders direct een bevestiging ontvangen. Over deze gegarandeerde beschikbaarheid worden dan werkafspraken gemaakt en vastgelegd.
  4. Boeking kunnen door Huurder kosteloos gewijzigd of geannuleerd worden totdat bevestiging door Verhuurder heeft plaatsgevonden. Boeking kunnen daarna alleen nog tot 24 uur voor aanvang van de boeking kosteloos gewijzigd of geannuleerd worden. Daarna is Huurder de volledige boekingsom en commissie verschuldigd als ware de boeking niet geannuleerd was. Dit geldt ook als Huurder uiteindelijk geen gebruik maakt van de boeking en niet op locatie komt opdagen (no-show).
  5. Voor bevestigde boeking is de Verhuurder alsnog gerechtigd de boeking te annuleren, zonder dat localdesk daarvoor jegens de Huurder enige aansprakelijkheid draagt. De Verhuurder blijft in dat geval de commissie verschuldigd, vermeerderd met annuleringskosten. De Huurder wordt in dit geval niets in rekening gebracht.
  6. Annulering van een boeking door de Huurder of Verhuurder dient te geschieden op de daartoe door localdesk aangewezen wijze, onder vermelding van de reden die tot de annulering aanleiding geeft.

## Artikel 7. Overige Gebruiksvoorwaarden

1. Tot misbruik te kwalificeren gedrag is ten strengste verboden. Onder misbruik wordt niet-limitatief bedoeld, verstaan, het opzettelijk middels het Platform invoeren van incorrecte en misleidende informatie, het inbreuk maken op de technische systemen van localdesk en het ten aanzien van het Platform opzettelijk veroorzaken van storingen of defecten.
2. Het is de Gebruiker verboden pogingen te ondernemen om in verband met het Platform gebruikte software te decompileren of na te maken, deze op enige andere wijze te manipuleren of software te ontwikkelen die een inbreuk maakt op de door localdesk gebruikte software.
3. Het is de Gebruiker verboden om ongevraagde berichten (SPAM) middels de systemen van localdesk te versturen.
4. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de nakoming van de voor hem geldende wet- en regelgeving in verband met het aanbieden en gebruiken van Ruimtes, alsook voor de betaling van eventuele heffingen en belastingen die niet ten laste van localdesk dienen te komen.
5. De Verhuurder dient bij zijn registratie op het Platform aan te geven of hij al dan niet btw-plichtig is. De Verhuurder is verantwoordelijk voor de juistheid van deze opgave en vrijwaart localdesk van alle aanspraken van derden ter zake.
6. De Gebruiker dient zich bij het gebruik van het Platform te houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, alsook aan de normale fatsoensnormen. localdesk verwacht dat Gebruikers elkaar en localdesk met respect behandelen, ook als een boeking niet aan de verwachtingen voldoet.
7. Het is niet toegestaan om persoonsgegevens betreffende andere Gebruikers bekend te maken aan derden via het Platform of anderszins voor andere doeleinden te gebruiken

dan noodzakelijk is in verband met het normale gebruik van het Platform en bemiddelingsdiensten van localdesk.

8. Door het plaatsen van afbeeldingen, teksten of welke andere content op het Platform dan ook, verstrekt de betreffende Gebruiker localdesk een licentie om deze content te gebruiken zolang de Samenwerkingsovereenkomst met de betreffende Gebruiker voortduurt. Reviews van Gebruikers zullen na eindigen van de Samenwerkingsovereenkomst met de betreffende Gebruiker, nog wel mogen worden getoond. De Gebruiker staat ervoor in dat de door hem aan het Platform toegevoegde content geen inbreuk maakt op de (intellectuele) eigendomsrechten van derden. De Gebruiker vrijwaart localdesk van alle aanspraken van derden ter zake.
9. Reviews van Gebruikers dienen gebaseerd te zijn op de waarheid en respectvol te zijn. Deze mogen door localdesk worden verwijderd indien localdesk daartoe gegronde reden acht te hebben, bijvoorbeeld omdat de review onjuist, aanstootgevend of anderszins onbehoorlijk is.
10. Indien de Gebruiker merkt dat een andere Gebruiker een inbreuk maakt op het bepaalde in deze Gebruiksvoorwaarden, kan de Gebruiker, overeenkomstig het bepaalde in artikel 16, een gemotiveerde klacht indienen bij localdesk zodat localdesk daartegen zo nodig passende maatregelen kan nemen.

## Kosten en (uit)betalingen

### Artikel 8. Kosten voor het gebruik van het platform

1. Voor het aangesloten zijn op het Platform is Gebruiker de door localdesk aangegeven abonnementskosten per maand/jaar aan localdesk verschuldigd.
2. Voor het gebruik van het Platform is de Gebruiker een commissie aan localdesk verschuldigd. Deze commissie is echter uitsluitend verschuldigd wanneer tussen de betreffende Huurder en Verhuurder een overeenkomst tot gebruik van een Ruimte tot stand is gekomen.
3. De commissie betreft het door localdesk aangegeven bedrag, dan wel door localdesk vermelde percentage te berekenen over de totale boekingssom (exclusief btw) die aan de overeenkomst tussen de Huurder en Verhuurder is verbonden. Voor de Huurder en de Verhuurder gelden verschillende bedragen c.q. percentages.
4. De vermelde bedragen c.q. percentages kunnen te allen tijde door localdesk worden gewijzigd. In geval van een wijziging zal localdesk dit minimaal 30 dagen voordat de wijziging ingaat uitdrukkelijk kenbaar maken. Gebruiker heeft vervolgens het recht om de Samenwerkingsovereenkomst met localdesk te ontbinden.
5. localdesk is gerechtigd om de vermelde bedragen c.q. percentages jaarlijks per 1 juli aan te passen op basis van de CBS Dienstenprijsindex (DPI), reeks 2015=100, eerst gepubliceerde cijfers, van het 1<sup>e</sup> kwartaal van het lopende jaar ten opzichte van het 1<sup>e</sup> kwartaal van het voorafgaande jaar. Indexering zal nooit leiden tot een verlaging van de bedragen c.q. percentages. Gebruiker heeft geen recht om de Samenwerkingsovereenkomst te ontbinden als gevolg van deze indexering.
6. Alle vermelde bedragen c.q. percentages zijn exclusief btw.

## Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

1. De door Huurder gemaakte boekingen worden maandelijks gefactureerd aan Huurder. De Huurder dient hierbij de volledige boekingsommen, vermeerderd met de voor zijn rekening komende commissie aan localdesk te voldoen. Het doen van een betaling rechtstreeks aan de Verhuurder is niet toegestaan.
2. De abonnementskosten voor het aangesloten zijn op het Platform worden maandelijks, vooraf en tegelijkertijd met de gemaakte boekingen van de afgelopen maand gefactureerd.
3. De betalingstermijn van de facturen voor Huurders bedraagt 30 dagen. Huurder kan een betalingskorting krijgen op de betaalde commissie en/of abonnementskosten indien betaling van facturen vóór de uiterste betaaltermijn plaatsvindt. Deze korting wordt dan verrekend met de eerstvolgende factuur aan Huurder.
4. De hoogte van de betalingskorting wordt door localdesk bepaald als een bedrag of percentage van de commissie en/of abonnementskosten en kan te allen tijde door localdesk worden gewijzigd. In geval van een wijziging zal localdesk dit minimaal 30 dagen voordat de wijziging ingaat uitdrukkelijk kenbaar maken. Gebruiker heeft vervolgens het recht om de Samenwerkingsovereenkomst met localdesk te ontbinden.
5. localdesk keert betalingen aan Verhuurders maandelijks uit, binnen 30 dagen na afloop van de betreffende maand, met dien verstande dat de boeking niet door de Huurder of Verhuurder conform het bepaalde in artikel 6 is geannuleerd. De commissie die ten laste van de Verhuurder komt wordt verrekend met de uitbetaling als hiervoor bedoeld.
6. Uitkeringen aan de Verhuurder geschieden middels overboeking op de door de Verhuurder opgegeven bankrekening. De Verhuurder staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte bankgegevens. Voor schade ontstaan doordat localdesk is uitgegaan van door de Verhuurder verstrekte onjuiste of onvolledige bankgegevens, aanvaardt localdesk geen enkele aansprakelijkheid.

## Duur, beëindiging en wijziging

### Artikel 10. Duur en beëindiging Samenwerkingsovereenkomst

1. De Samenwerkingsovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Gebruiker en localdesk kunnen de Samenwerkingsovereenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
2. localdesk en Gebruiker kunnen een minimumduur overeenkomen. Beëindiging is in dat geval pas mogelijk tegen het einde van de geldende minimumduur. Als er geen opzegging plaatsvindt tegen het einde van de geldende minimumduur, dan wordt de Samenwerkingsovereenkomst stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij anders is overeengekomen.
3. Beëindigen kan plaatsvinden per e-mail aan localdesk (support@localdesk.eu) dan wel op een eventueel andere daartoe door localdesk aangegeven wijze, waarna de registratie van de Gebruiker op het platform plaatsvindt.
4. localdesk is te allen tijde gerechtigd de exploitatie van het Platform te staken zonder jegens de Gebruiker aansprakelijk te zijn voor enig nadeel dat daardoor voor de Gebruiker ontstaat. Vorenstaande laat onverlet de verplichting van localdesk tot

afwikkeling van betalingen uit hoofde van boekingen die vóór het eindigen van de exploitatie van het Platform reeds tot stand zijn gekomen.

5. localdesk behoudt zich het recht voor om, indien de omstandigheden van het geval zulks redelijkerwijs rechtvaardigen, de door de Gebruiker middels het Platform geopenbaarde informatie en content te verwijderen, het Account van de Gebruiker te deactiveren of te verwijderen en/of de Samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, in geval de Gebruiker zijn verplichtingen uit de Samenwerkingsovereenkomst, waaronder mede begrepen zijn verplichtingen uit deze Gebruiksvoorwaarden, niet nakomt.
6. In geval van faillissement of surséance van betaling van Gebruiker of localdesk, is de andere partij gerechtigd om de Samenwerkingsovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
7. Op localdesk rust jegens de Gebruiker na het eindigen van de Samenwerkingsovereenkomst geen enkele bewaarplicht ten aanzien van enige informatie of content verbonden aan het Account van de Gebruiker. Op verzoek kan de Gebruiker deze informatie en content voor het eindigen van de Samenwerkingsovereenkomst opvragen bij localdesk.

## Artikel 11. Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden

1. localdesk behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Indien localdesk deze Gebruiksvoorwaarden wijzigt, plaatst localdesk de gewijzigde versie van de Gebruiksvoorwaarden op zijn website (<https://localdesk.eu>). Bovendien zal localdesk de Gebruiker ten minste 30 dagen vóór de datum waarop de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden in werking treden, per e-mail op de hoogte stellen van de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden.
2. Als de Gebruiker niet instemt met de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden, kan de Gebruiker de Samenwerkingsovereenkomst beëindigen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden. localdesk zal de Gebruiker bij de bedoelde kennisgeving per e-mail, informeren over zijn recht om de Samenwerkingsovereenkomst te beëindigen. Als de Gebruiker de Samenwerkingsovereenkomst niet beëindigt vóór de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden, gaat de Gebruiker stilzwijgend akkoord met de toepasselijkheid daarvan.

## Privacy, geheimhouding en intellectueel eigendom

### Artikel 12. Omgang met persoonsgegevens

1. localdesk respecteert de privacy van de Gebruiker. De Gebruiker stemt ermee in dat localdesk de persoonsgegevens van de Gebruiker mag verwerken, waaronder delen met derden, zoals Huurders c.q. Verhuurders, mede begrepen, indien en voor zover dit noodzakelijk is ter uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst. localdesk zal de persoonsgegevens van de Gebruiker verwerken in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Lees hierover meer in onze privacyverklaring op onze website (<https://localdesk.eu>).



## Artikel 13. Geheimhouding

1. Gebruiker en localdesk betrachten strikte geheimhouding jegens elkaar ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie zoals omschreven in dit artikel.
2. Daaronder wordt in ieder geval verstaan: alle materialen, waaronder, maar niet beperkt tot, financiële informatie, klantenbestanden, rapporten, interne memoranda, programmatuur, documenten, ideeën of andere informatie die aan de andere partij is toevertrouwd in het kader van de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of behoorde te zijn.
3. Partijen zullen vertrouwelijke informatie enkel delen met personen waarvan het in het kader van de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst noodzakelijk is daarvan kennis te nemen en slechts nadat genoemde geheimhoudingsplicht ook op hen is opgelegd.
4. Deze geheimhoudingsplicht blijft van kracht ook na afloop van de Samenwerkingsovereenkomst.

## Artikel 14. Intellectueel eigendom

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op het Platform, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, de vormgeving, werking, software, en broncode daarvan, alsmede de daarop geplaatste beelden en teksten die niet van Gebruikers afkomstig zijn, behoren toe aan localdesk en/of haar licentiegevers.
2. Het is de Gebruiker verboden dit materiaal te verveelvoudigen, te reproduceren of op enige andere wijze te gebruiken dan noodzakelijkerwijs in verband staat met het normale gebruik van het Platform.
3. Niets in de Samenwerkingsovereenkomst is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten aan Gebruiker over te dragen. Het gebruik dat Gebruiker van het Platform mag maken is beperkt tot hetgeen in de Samenwerkingsovereenkomst is beschreven. Gebruiker zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de intellectuele eigendomsrechten van localdesk en/of haar licentiegevers.
4. localdesk verstrekt hierbij Gebruiker een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Samenwerkingsovereenkomst teneinde het Platform te kunnen gebruiken in overeenstemming met onderhavige Gebruiksvoorwaarden.
5. localdesk heeft het recht dit gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid niet te verstrekken of in te trekken indien Gebruiker niet heeft voldaan aan haar verplichtingen krachtens de Samenwerkingsovereenkomst.
6. De informatie en data die Gebruiker opslaat of verwerkt via de het Platform is en blijft eigendom van Gebruiker. localdesk heeft een gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor het Platform, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan.
7. Indien Gebruiker informatie stuurt naar localdesk, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft Gebruiker localdesk een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor het Platform. Dit geldt niet voor informatie die Gebruiker nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

# Aansprakelijkheid, vrijwaring en klachten

## Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Ten aanzien van het aanbod van Ruimtes van Verhuurders en het boeken van Ruimtes door Huurders, treedt localdesk uitsluitend bemiddelend op. localdesk faciliteert uitsluitend de totstandbrenging van boekingen tussen Verhuurders en Huurders en de afwikkeling van de betaling van Huurders. Voor het overige is localdesk, behoudens het bepaalde in het overige van deze Gebruiksvoorwaarden, niet betrokken bij de uitvoering van de overeenkomsten tussen Huurders en Verhuurders en is localdesk niet aansprakelijk voor het doen en nalaten van Huurders en Verhuurders.
2. localdesk heeft slechts beperkte controle (inspanningsverplichting) over en biedt daarom geen garantie ter zake het bestaan, de kwaliteit, veiligheid, juistheid, waarheid, geschiktheid en rechtmatigheid van door enige Gebruiker direct of indirect middels het Platform geopenbaarde gegevens en content van welke aard dan ook.
3. In geval van klachten of tekortkomingen van Huurders c.q. Verhuurders, dient de Verhuurder c.q. Huurder dan ook rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende Huurder c.q. Verhuurder. De Gebruiker wordt evenwel verzocht om zo spoedig mogelijk na constatering daarvan, overeenkomstig het bepaalde in artikel 16, localdesk per e-mail in kennis te stellen van eventuele klachten over en/of tekortkomingen van andere Gebruikers, voor zover die klachten c.q. tekortkomingen redelijkerwijs invloed kunnen hebben op de goede naam van localdesk en de kwaliteit van de middels het Platform aangeboden diensten. localdesk kan dientengevolge adequaat optreden jegens de betreffende Gebruiker in geval de klacht gegrond is, doch zonder dat localdesk aansprakelijk is voor fouten of tekortkomingen van Gebruikers, van welke aard dan ook.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om zijn gegevens onder zijn Account zo spoedig mogelijk te wijzigen indien daarvoor aanleiding is, hetgeen in het bijzonder geldt voor het e-mailadres van de Gebruiker en ingestelde rechten en budgetten door Huurders. De gevolgen van onjuist geadresseerde berichten, afkomstig van localdesk dan wel andere Gebruikers van het Platform, in verband met de omstandigheid dat de Gebruiker zijn e-mailadres niet (tijdig) heeft gewijzigd onder zijn Account, komen voor eigen rekening en risico van de Gebruiker. Hetzelfde geldt voor de gevolgen van onjuist ingestelde of niet tijdig bijgestelde rechten en budgetten door Huurder.
5. localdesk is niet in staat de identiteit van andere Gebruikers van het Platform met zekerheid vast te stellen. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de inachtneming van de hierbij vereiste zorgvuldigheid.
6. localdesk draagt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud en juistheid van de middels het Platform geopenbaarde content van welke Gebruiker dan ook en de inhoud van de tussen Gebruikers onderling uitgewisselde berichten.
7. localdesk draagt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet naleven door Gebruiker van de verplichtingen uit de Gebruiksvoorwaarden. Gebruiker vrijwaart localdesk van alle aanspraken van andere Gebruikers en overige derden ter zake.
8. localdesk is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van de combinatie e-mailadres en wachtwoord voor toegang tot het Account van de Gebruiker.
9. localdesk spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van het Platform te optimaliseren. Echter kan localdesk niet garanderen dat het Platform onbeperkt

beschikbaar is en dat alle voorzieningen van het Platform steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van localdesk ter zake is uitgesloten.

10. localdesk is te allen tijde bevoegd het Platform tijdelijk buiten gebruik te (doen) stellen indien dit wenselijk wordt geacht in verband met onderhoud, aanpassing of verbetering van het Platform of de servers van localdesk of derden. Elke aansprakelijkheid van localdesk ter zake is uitgesloten.
11. Indien localdesk, ondanks het bepaalde in het overige van de Gebruiksvoorwaarden, jegens de Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot terugbetaling van de commissie waarop de aansprakelijkheid van localdesk betrekking heeft.
12. De Gebruiker vrijwaart localdesk van eventuele aanspraken van derden, waaronder Verhuurders c.q. Huurders mede begrepen, die in verband met het gebruik van het Platform (indirecte) schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan localdesk toerekenbaar is. Indien localdesk in dat verband door derden mocht worden aangesproken, dan is de Gebruiker verplicht localdesk zo nodig zowel buiten als in rechte bij te staan en onmiddellijk al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Gebruiker verzaken in het nemen van adequate maatregelen, dan is localdesk, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van localdesk en derden daardoor ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van de Gebruiker.

## Artikel 16. Klachten

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst door localdesk of klachten over andere Gebruikers, dienen binnen bekwame tijd nadat de Gebruiker de gronden die tot de klacht aanleiding gaven, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail (support@localdesk.eu) te worden ingediend bij localdesk.
2. Bij localdesk ingediende klachten worden binnen zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Gebruiker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## Tot slot

### Artikel 17. Slotbepalingen

1. Op de Samenwerkingsovereenkomst en alle daaruit tussen de Gebruiker en localdesk voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien tussen localdesk en de Gebruiker een juridisch geschil mocht ontstaan, zijn zij, alvorens een beroep te doen op de rechter, verplicht zich optimaal in te spannen om dat geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van localdesk aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen localdesk en de Gebruiker kennis te nemen.
4. Indien deze Gebruiksvoorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.