

# Privacyverklaring localdesk

Laatst gewijzigd: 20-08-2021 (ingangsdatum)

## Wie wij zijn

Dit is de privacyverklaring van localdesk. localdesk is een handelsnaam van Avivas B.V. Avivas B.V. is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 74278940.

### Contactgegevens

localdesk

Kopenhagenstraat 35

3541CE Utrecht

hallo@localdesk.eu

+31 85 004 1450

## Inhoudsopgave

- Artikel 1. Persoonsgegevens die wij verwerken
- Artikel 2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken
- Artikel 3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
- Artikel 4. Geautomatiseerde besluitvorming
- Artikel 5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren
- Artikel 6. Delen van persoonsgegevens met derden
- Artikel 7. Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken
- Artikel 8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen
- Artikel 9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

## Artikel 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

localdesk verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

## Artikel 2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [support@localdesk.eu](mailto:support@localdesk.eu), dan verwijderen wij deze informatie.

## Artikel 3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

localdesk verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- localdesk analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- localdesk verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Artikel 4. Geautomatiseerde besluitvorming

localdesk neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van localdesk) tussen zit.

## Artikel 5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

localdesk bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar	Wettelijke bewaartermijn Belastingdienst
Adresgegevens	7 jaar	Wettelijke bewaartermijn Belastingdienst
Telefoonnummer	7 jaar	Mogelijkheid hernieuwd contact in de toekomst
E-mailadres	7 jaar	Mogelijkheid hernieuwd contact in de toekomst
Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch	7 jaar	Mogelijkheid hernieuwd contact in de toekomst
Gegevens over uw activiteiten op onze website	14 maanden	Analyse doeleinden
Internetbrowser en apparaat type	14 maanden	Analyse doeleinden
Bankrekeningnummer	7 jaar	Wettelijke bewaartermijn Belastingdienst

Tabel 1: Bewaartermijnen gelden na afloop laatste klantcontact

## Artikel 6. Delen van persoonsgegevens met derden

localdesk verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. localdesk blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Artikel 7. Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

localdesk gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. localdesk gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we analytische cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we onze dienstverlening kunnen optimaliseren. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn analytische cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we onze dienstverlening kunnen optimaliseren. Hieronder een overzicht:

Cookie	Naam	Functie	Bewaartermijn
Google Analytics	_utma	Analytische cookie die websitebezoek meet	14 maanden

Tabel 2: Bewaartermijnen gelden na afloop laatste websitebezoek

Naast deze cookies maken wij gebruik van:

- Google reCAPTCHA v3 service voor het voorkomen van SPAM meldingen in het contactformulier. Lees hier meer over Google's [gebruiksvoorwaarden](#) en [privacy](#).
- Bubble voor de werking van het localdesk platform. Lees hier meer over Bubble's [gebruiksvoorwaarden](#) en [privacy](#).
- SendGrid voor het versturen van transactionele e-mails vanuit het localdesk platform. Lees hier meer over SendGrids [gebruiksvoorwaarden](#) en [privacy](#).
- Hotjar voor het analyseren en optimaliseren van het websitegebruik en platform. Lees hier meer over Hotjar's [gebruiksvoorwaarden](#) en [privacy](#).
- Iconen van Font Awesome. Lees hier meer over de [licentie](#) hiervan.
- Muziek op de site en in onze content van [Royalty Free Music](#).

## Artikel 8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

localdesk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [support@localdesk.eu](mailto:support@localdesk.eu). localdesk heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- 2-staps verificatie voor kritische bedrijfsprocessen.
- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company\_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch

laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

## Artikel 9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door localdesk en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [support@localdesk.eu](mailto:support@localdesk.eu). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. localdesk wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>